

## 南多摩斎場受付システムに関するFAQ

- Q. 組織市の住所を入力しても組織市外のエラーとなってしまう。
- A. 東京都から入力し組織市名まではスペースを空けず正確に入力してください。郵便番号がわかれば郵便番号欄に入力し、住所変換ボタン押下することで都道府県からの住所が表示されます。
- Q. 申込みの完了ボタンを押下したが、「入力開始から 30 分以上経過しているため、受付できません。」エラーとなってしまった。
- A. エラーの原因には以下のようなことが考えられます。
- ・住民登録地の確認画面でボタン押下後、申込みを完了せず 30 分が経過してしまった場合
  - ・ブラウザ画面を複数立ち上げている場合
  - ・申込時に登録ボタンを複数回押下した場合
- ※ このエラー表示が出た場合には、申込受付完了メールまたは申込一覧で申込みが完了しているか必ず確認をしてください。
- Q. 申込後にキャンセルしたいが方法がわからない。
- A. 申込完了後のキャンセルは、インターネットからはできません。南多摩斎場組合へ電話でキャンセルの連絡をしてください。
- Q. 申込後に火葬日時の変更をしたいが方法がわからない。
- A. 申込完了後の火葬日時の変更はできません。南多摩斎場組合へ申込キャンセルの連絡後、改めて申込み必要があります。
- Q. 申込みした内容を修正したいが方法がわからない。
- A. 申込一覧から該当の申込みを選択し、申込情報変更画面で登録情報の修正ができます（詳細は操作マニュアル参照）。但し、死亡者等かな氏名は修正ができませんので、南多摩斎場組合へ電話で連絡をしてください。
- Q. 霊安室の申込みをしたい。
- A. 霊安室の申込みはインターネットからはできません。火葬炉の申込み後に南多摩斎場組合へ電話で申込みをしてください。